

WYCIĄG Z REGULAMINU PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU W PUBLICZNYM TRANSPORCIE ZBIOROWYM ORGANIZOWANYM PRZEZ GMINĘ MIASTA SANOKA.

(Obowiązuje od dnia **1 MARZEC 2022r.** – (Na podstawie Uchwały Rady Miasta Sanoka Nr LV / 473 / 22 z dnia 27.01.2022r.)

I. PRZEWÓZ OSÓB.

- 1 Wsiadanie i wysiadanie dozwolone jest tylko na przystankach, po całkowitym zatrzymaniu autobusu.
- 2 Na przystankach krańcowych wsiadanie jest dozwolone po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy i podjechaniu autobusu na przystanek dla wsiadających.
- 3 Pasażer zamierzający wsiąść lub wsiąść na przystanku oznaczonym „na żądanie” obowiązany jest uprzedzić o tym wcześniej kierującego autobusem.
- 4 Pasażer zajmujący miejsce stojące powinien w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy .
- 5 Dziecko przewożone w autobusie w wózku powinno być zabezpieczone przed wypadnięciem szelkami.
- 6 **Zabrania się pasażerom:** otwierania drzwi autobusu w czasie jazdy, zanieczyszczania autobusu lub niszczenia jego urządzeń i wyposażenia, wychylania się z autobusu i opierania się o drzwi w czasie jazdy, ograniczania pola widzenia kierującego autobusem i blokowania przedniego pomostu, dawania nieuzasadnionych sygnałów w celu zatrzymania autobusu, spożywania artykułów żywnościowych mogących zabrudzić innych pasażerów i zanieczyszczyć wnętrze, grania na instrumentach muzycznych, korzystania z urządzeń nagłaśniających lub zakłócania spokoju w autobusie, palenia tytoniu, spożywania: napojów alkoholowych, środków odurzających itp., wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu, wchodzenia i przebywania w autobusie na tyłorolkach, wrotkach itp. , zębrania i sprzedaży obnosnej, nalepiania w autobusie plakatów i ogłoszeń, rozdawania ulotek oraz materiałów reklamowych, wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody i obrażenia, wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.
- 7 **Kierujący autobusem może odmówić przewozu osób:** nietrzeźwych i zachowujących się agresywnie, niebezpiecznych dla pasażerów, będących pod wpływem środków odurzających, wzbudzających odrzę niechlujstwem, mogących zabrudzić odzież innych pasażerów. **Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi oraz osoby nieposiadające ważnego biletu lub odmawiające okazania dokumentu tożsamości kontrolującemu bilety mogą być usunięte z autobusu.**

II. PRZEWÓZ BAGAŻU RĘCZNEGO.

- 1 Pasażerowie mogą przewozić w autobusach zwierzęta domowe oraz bagaż podręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego ich umieszczenia, aby nie utrudniały przejścia, nie naraziły na zabrudzenie lub zniszczenie odzieży innych pasażerów, nie stwarzały niebezpieczeństwa zabrudzenia lub uszkodzenia elementów autobusu oraz nie ograniczały widoczności dla kierowcy i nie zagrażały bezpieczeństwu ruchu. W uzasadnionych przypadkach (przy dużej liczbie pasażerów) kierowca może odmówić przewozu bagażu (za wyjątkiem wózków inwalidzkich i dziecięcych) o rozmiarach stanowiących utrudnienie dla przewożonych osób. **Bagaż ręczny i zwierząt nie wolno umieszczać na siedzeniach.**
- 2 Przedmioty przestrzenne i podłużne, będące pod nadzorem pasażera i stanowiące bagaż podręczny, ptaki i małe zwierzęta domowe trzymane na kolanach lub rękach i umieszczone w koszach, klatkach, skrzynkach w sposób zabezpieczający przed wyrządzeniem szkody i uciążliwością ze względu na zapach, hałas, itd. wózki inwalidzkie, psy będące przewodnikami osób ociemniałych z odpowiednimi uprawnieniami nie podlegają opłacie.
- 3 **Za opłatą** przewidzianą w taryfie mogą być przewożone znajdujące się pod opieką pasażera psy, wyposażone w kagańce i trzymane na smyczy, **wózki dziecięce, hulajnogi oraz rowery.**
- 4 **Osoby przewożące psy** winne posiadać aktualne świadectwo ich szczepienia.
- 5 **W autobusach nie wolno przewozić:** przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom lub mogą uszkodzić albo zanieczyszczyć autobus (np. ostre narzędzia jak: kosi, piły, sztyki okienne lub otwarte naczynia ze smarami, farbami), przedmiotów łatwopalnych, cuchnących, radioaktywnych, żrących, wybuchowych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych (w tym butli gazowych), broni palnej lub gazowej (z wyjątkiem uprawnionych do tego funkcjonariuszy w czasie pełnienia służby), zwierząt niebezpiecznych i jadowitych oraz gospodarskich.

III. ZASADY POBIERANIA OPŁAT I KONTROLA BILETÓW.

- 1 Ceny biletów określa w drodze Uchwały Rada Miasta Sanoka, bilet jest dokumentem poświadczającym dokonania opłaty za przewóz, obowiązują wyłącznie bilety z nadrukiem MKS Sanok.
- 2 Po wejściu do autobusu pasażer obowiązany jest bezwzględnie skasować posiadany lub zakupiony w bileto-macie bilet (opcjonalnie zakupić go u kierowcy) i zachować do kontroli. Zabrania się odstępstwa biletu jednorazowego, wykorzystanego do przejazdu innej osobie. **Bilety czasowe ważne są na czas określony w taryfie opłat od momentu skasowania.**
- 3 Kierowca sprzedaje bilety w cenie biletu normalnego w strefie „0” tylko podczas postoju autobusu na przystankach. Celem usprawnienia powyższej czynności pasażer powinien dysponować uprzednio wycaloną gotówką.
- 4 Pasażerowie korzystający z prawa do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu zobowiązani są do posiadania przy sobie dokumentu stanowiącego podstawę przysługującego uprawnienia.
- 5 Przedsiębiorstwo komunikacyjne (kierujący autobusem) lub osoba posiadająca upoważnienie i legitymującą się umieszczonym w widocznym miejscu identyfikatorem może dokonywać kontroli biletów i dokumentów, uprawniających do przejazdu autobusami MKS Sanok. Pasażer obowiązany jest umożliwić kontrolującemu szczegółowe obejrzenie biletu oraz dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu.
- 6 Brakujące w czasie kontroli: dokumenty uprawniające do ulgi lub bezpłatnego przejazdu, bilet miesięczny – należy przedstawić w okresie do 7-miu dni od daty kontroli, wpłacając jednocześnie obowiązującą w takim przypadku opłatę manipulacyjną.
- 7 Pasażerowie nie dopełniający obowiązków ustalonych niniejszym regulaminem obowiązani są na żądanie kontroli okazać dowód osobisty lub inny dokument, na podstawie którego można ustalić albo potwierdzić tożsamość pasażera.
- 8 **Podwyższona opłata dodatkowa za przejazd jest nakładana przez kontrolerów w przypadku:**
braku ważnego biletu osobowego lub na bagaż, posiadania skasowanego biletu o niepełnej wartości lub biletu uszkodzonego oraz przyjęcia już skasowanego biletu od innej osoby przy wsiadaniu do autobusu, kasowania biletu po ogłoszeniu kontroli przez służby kontroli biletów, braku dokumentów uprawniających do zniżki lub bezpłatnego przejazdu, wykorzystywania biletu miesięcznego na trasie niezgodnej z zaświadczeniem oraz braku trwałego wpisu numeru zaświadczenia na znaczku kontrolnym do biletu miesięcznego oraz gdy zachodzi potrzeba bez uzasadnionej przyczyny zatrzymania lub zmiany trasy przejazdu autobusu (np. dowozu do Policji celem wylegitymowania):
a. opłata dodatkowa za brak biletu wynosi- 150,00 zł , płatna natychmiast lub w ciągu 7 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do uiszczenia tej opłaty - 75,00 zł.
b. opłata dodatkowa za brak ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu wynosi- 120,00 zł , płatna natychmiast lub w ciągu 7 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do uiszczenia tej opłaty - 60,00 zł.
c. opłata dodatkowa za niezapłacenie należności z tytułu przewozu rzeczy (rowery, wózki dziecięce) lub zwierząt (psy) wynosi- 60,00 zł , płatna natychmiast lub w terminie określonym w wezwaniu do zapłaty - 30,00 zł.
d. opłata dodatkowa za spowodowanie bez uzasadnionej przyczyny zatrzymania lub zmiany trasy przejazdu autobusu wynosi- 450,00 zł, płatna natychmiast lub w ciągu 7 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do uiszczenia tej opłaty - 225,00 zł.
e. za czynności uwzględniające ponoszone koszty związane ze zwrotem albo umorzeniem opłaty dodatkowej (brak podczas kontroli: biletu miesięcznego, dokumentu uprawniającego do korzystania z ulgi lub przejazdu bezpłatnego, dostarczonego do wglądu w ciągu 7dni), a także za ponoszone koszty upomnienia niezapłaconej opłaty dodatkowej ustala się opłatę manipulacyjną, która wynosi- 10% kwot wymienionych w pkt. od a do d.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

- Pasażer odpowiada za spowodowanie z własnej winy uszkodzenie autobusu.
Operator odpowiada za szkody poniesione przez pasażerów, a wynikające ze stanu technicznego autobusu .
Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody przez niego niezawinione, powstałe m.in. na skutek przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy spowodowanych przyczynami techniczno-organizacyjnymi.
Skargi, reklamacje i wnioski dotyczące funkcjonowania publicznego transportu zbiorowego można składać:
 - pisemnie na adres: Gmina Miasta Sanoka, 38-500 Sanok ul.Rynek 1,
 - telefonicznie na nr (13) 465 28 30 (od godz. 7:30 do godz. 15:30 w dni robocze),
 - elektronicznie na adres e-mail: gosp@um.sanok.pl

V. ULGI TARYFOWE.

V.1. - PRZEJAZDY BEZPŁATNE.

(ważne na wszystkie STREFY)

- Posłowie i Senatorowie Rzeczypospolitej Polskiej - na podstawie legitymacji poselskiej, senatorskiej.
- Dzieci do lat 4 – jeżeli nie żąda się dla nich oddzielnego miejsca siedzącego – na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek dziecka.
- Dzieci i młodzież dotknięta inwalidztwem lub niepełnosprawna (od lat 4 do ukończenia 24 roku życia) oraz towarzyszący im podczas przejazdu ich opiekunowie w przejazdach z miejsca zamieszkania do przedszkola, szkoły lub innej placówki określonych w ustawie o systemie oświaty – na podstawie imiennego biletu elektronicznego wydanego przez Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o w Sanoku.
- Inwalidzi wojenni i wojskowi oraz opiekunowie towarzyszący (w bezpośrednim sąsiedztwie) inwalidom wojennym i wojskowym zaliczonym do grupy inwalidztwa o znacznym stopniu niepełnosprawności – na podstawie książeczki inwalidy wojennego/wojskowego.
- Osoby niezdolne do samodzielnej egzystencji, całkowicie niezdolne do pracy lub mający ustalony znaczny stopień niepełnosprawności oraz towarzyszący im podczas przejazdu ich opiekunowie – na podstawie imiennego biletu elektronicznego wydanego przez Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o w Sanoku
- Osoby niewidome oraz towarzyszący im podczas przejazdu ich opiekunowie - na podstawie imiennego biletu elektronicznego wydanego przez Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o w Sanoku.
- Osoby, które ukończyły 70 lat życia - na podstawie imiennego biletu elektronicznego wydanego przez Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o w Sanoku.
- Zasłużeni Honorowi Dawcy Krwi , którzy oddali co najmniej 20 000 ml krwi, zamieszkujący na terenie Gminy Miasta Sanok oraz miejscowości na terenie których wykonywane są gminne przewozy pasażerskie - na podstawie imiennego biletu elektronicznego wydanego przez Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o w Sanoku
- Ozdrowieńcy, po chorobie COVID- 19, którzy oddali co najmniej 3 donacje krwi lub jej składników, w tym osocze – zamieszkujący na terenie Gminy Miasta Sanoka oraz miejscowości na terenie których wykonywane są gminne przewozy pasażerskie - na podstawie imiennego biletu elektronicznego wydanego przez Sanockie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej Spółka z o.o w Sanoku.
- Dawcy Przeszczepu – na podstawie legitymacji Dawcy Przeszczepu lub Zasłużonego Dawcy Przeszczepu

V.2. - PRZEJAZDY ULGOWE.

(ważne na wszystkie STREFY)

V.2.1 – Ulga samorządowa:

OSOBY UPOWAŻNIONE DO ULGOWYCH PRZEJAZDÓW

- Dzieci od lat 4 do lat 7 – na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek dziecka.
- Uczniowie szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkoły publicznej- nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia – na podstawie ważnej legitymacji szkolnej.
- Emeryci i renciści - na podstawie legitymacji emeryta, rencisty wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość.
- Niesłyszący – członkowie Polskiego Związku Głuchych - na podstawie legitymacji wydanej przez Polski Związek Głuchych.

V.2.2 – Ulga ustawowa:

OSOBY UPOWAŻNIONE DO ULGOWYCH PRZEJAZDÓW

- Studenci szkół wyższych – na podstawie ważnej legitymacji studenckiej.
- Kombataneci oraz osoby będące ofiarami represji wojennych i okresu powojennego, działacze opozycji antykomunistycznej oraz osoby represjonowane z powodów politycznych - na podstawie legitymacji wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość.

ZNACZKI DO BILETÓW MIESIĘCZNYCH SĄ DO NABYCIA:

- w Biurze Turystycznym PT-H „AVANTI” przy ul.Kościuszkii 12 w Sanoku.
- w budynku Miejskiej Komunikacji Samochodowej (budynek C) przy ul.Jana Pawła II w Sanoku.

KONTROLE OPŁAT ZA PRZEWÓZ OSÓB WYKONUJE: CPW sp.z o.o ul.abpa A.Baraniaka 88 B 61-131 Poznań

Reklamacje i odwołania od otrzymanej opłaty dodatkowej można zgłaszać: Telefonicznie pod nr 61 62 63 050 – infolinia w pn-pt od 8 do 16.Mailowo na ugoda@cpw.miasta.pl za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK) <https://ebok.cpw.miasta.pl>